

Algemene voorwaarden Het Houten Haasje.

De algemene voorwaarden van Het Houten Haasje zijn van toepassing op elke bestelling die gedaan wordt bij Het Houten Haasje. Bij het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de gehele algemene voorwaarden van Het Houten Haasje.

Het Houten Haasje is gevestigd te Sellingen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 65247647. BTW nummer: NL128935108B01.

Teksten en afbeeldingen van www.hethoutenhaasje.nl mogen niet zonder toestemming van Het Houten Haasje gebruikt worden.

Mocht u nog vragen hebben over de algemene voorwaarden van Het Houten Haasje kunt u altijd contact met ons opnemen. De contactgegevens vindt u op onze contact pagina.

1. Prijzen

1.1 De meest actuele prijzen van de producten die verkocht worden door Het Houten Haasje vind u op www.hethoutenhaasje.nl

1.2 Het Houten Haasje is niet aansprakelijk voor eventuele typ- of drukfouten in de prijzen of andere gegevens.

1.3 Bij het afhalen van uw bestelling op mijn locatie is alleen contante betaling mogelijk.

2. Retourneren

2.1 Retourneren is mogelijk. De koper van het product heeft 7 werkdagen bedenktijd en kan binnen deze 7 dagen het product retourneren.

2.2 Voor het retourneren dient contact te worden gezocht met Het Houten Haasje via dehaas1963@gmail.com of tel. 0599-323264. U dient het te retourneren product pas te verzenden na overleg met Het Houten Haasje.

2.3 Producten dienen bij retourneren onbeschadigd te zijn en ongebruikt. Het Houten Haasje behoudt zich het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde producten in rekening te brengen

2.4 De koper dient zorg te dragen voor goed verpakkingsmateriaal voor het verzenden.

2.5 De verzendkosten en eventuele andere kosten die gemaakt worden bij het retourneren zijn voor de klant en niet voor Het Houten Haasje.

2.6 Het Houten Haasje is niet aansprakelijk voor beschadiging aan producten die ontstaan zijn bij retourverzendingen.

2.7 Het retourbedrag van het retourverbonden product wordt pas overgemaakt zodra het product onbeschadigd en ongebruikt is ontvangen bij Het Houten Haasje.

3. Levering/levertijd

3.1 Alle goederen die te koop worden gezet op www.hethoutenhaasje.nl zijn in overleg leverbaar mits anders vermeld. Mocht het voorkomen dat een besteld product door omstandigheden alsnog niet op voorraad is wordt er binnen een week contact met u gezocht.

3.2 Indien levering van een product niet mogelijk is wordt hierover contact met u opgenomen. De bestelling komt te vervallen.

3.3 Het Houten Haasje stelt zich niet aansprakelijk voor contactgegevens die niet goed door u zijn doorgegeven waardoor wij u niet zouden kunnen bereiken.

3.4 Alle vermelde leveringstijden van Het Houten Haasje zijn slechts een indicatie. De gemelde leveringstijden leiden niet tot enig recht op aansprakelijkheid

3.5 Voor het bezorgen van uw bestelling worden de kosten afhankelijk van artikelsoort en gewicht conform de tarieven van Post NL bij u in rekening gebracht.

3.6 De prijzen voor verzenden kunnen afwijken met de werkelijke prijzen. Deze aangegeven prijzen leiden niet tot enig recht op aansprakelijkheid. De werkelijke verzendkosten hangen volledig af van de momentele tarieven van Post NL.

3.7 Levering via Post NL is op eigen risico van de koper.

3.8 Het Houten Haasje zorgt ervoor dat uw bestelling binnen 48 uur wordt verzonden na ontvangst van de betaling. Het Houten Haasje kan niet aansprakelijk worden gesteld mocht de bestelling door omstandigheden niet binnen 48 uur verzonden worden.

3.9 Het Houten Haasje kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer uw bestelling dankzij de bezorgdienst niet binnen de afgesproken tijd geleverd wordt.

3.10 Het is mogelijk uw bestelling aangetekend via Post NL te krijgen. Dit dient bij opmerkingen aangegeven te worden. De extra kosten worden bij de koper in rekening gebracht en dienen voor verzending ontvangen zijn door Het Houten Haasje.

3.11 Wanneer een verzending als brievenbusverzending is aangegeven in het factuur maar blijkt dat dit niet mogelijk is kan er een factuur nagezonden worden.

3.12 Het Houten Haasje stelt zich niet aansprakelijk voor fout opgegeven adresgegevens waardoor bestellingen verkeerd verzonden worden. Verzendingen worden verzonden naar het opgegeven adres.

4. Bestelling

4.1 Een bestelling wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen.

4.2 Een bestelling komt te vervallen wanneer de betaling van de bestelling niet binnen is binnen twee weken. Tijdig wordt er nog contact met u opgenomen dat er geen betaling is ontvangen.

4.3 Een bestelling komt te vervallen wanneer de aangegeven prijzen dankzij typefouten of andere storingsfouten onjuist zijn. Hiervoor wordt contact met u opgenomen.

4.4 Het annuleren van uw bestelling is na betaling niet meer mogelijk.

4.5 Bestellingen per post naar het buitenland is mogelijk op aanvraag in verband met extra kosten

5. Klachten

5.1 Klachten proberen wij zo goed en vriendelijk mogelijk met u op te lossen.

5.2 Het Houten Haasje is niet aansprakelijk voor de klachten die in tegenstelling zijn met de algemene voorwaarden van Het Houten Haasje waar de koper mee akkoord is gegaan bij het aankopen van producten.

6. Garantie

6.1 Het Houten Haasje garandeert dat elk geleverd product voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid waaraan het product bij normaal (met de bestemming corresponderend) zou moeten voldoen.

6.2 Bij een gegronde klacht komen ook de verzendkosten voor rekening van Het Houten Haasje.

6.3 Er kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie als het defect of slijtage het gevolg is van nalatig onderhoud of fout gebruik. Ook schoonmaken met verkeerde schoonmaakmiddelen valt buiten de garantie.

6.4 onderstaande gevallen vallen ook buiten de garantie:

- Als veranderingen aan het artikel door derden zijn toegebracht, ook reparatie valt hier onder.
- Bij oververhitting door centrale verwarming of andere verwarmingselementen.
- Bij blootstelling aan extreme vochtigheid, warmte, koude of droogte.
- Bij onduidelijk leesbare afleveringsbon door beschadiging.
- Bij gebreken die ontstaan zijn door onjuist gebruik van het product.
- Bij beschadiging met opzet.
- Bij van buiten komend onheil zoals, blikseminslag hevige regen, hagel, sneeuw en/of storm.
- Als u in gebreke blijft en niet aan uw verplichtingen voldoet.

6.5 Hout is en blijft een natuurproduct en werkt onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehaltes. Hierdoor kunnen eventueel kiertjes en scheurtjes ontstaan. Onder invloed van (zon)licht bestaat de kans dat verf verkleurd. "Het Houten Haasje" is niet aansprakelijk voor het ontstaan van kiertjes, scheurtjes en het eventueel verkleuren van de verf.

7. Letsel

7.1 Het Houten Haasje is niet aansprakelijk voor enig letsel dan ook, veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik.

7.2 Het Houten Haasje draagt zorg voor gebruik van kind-vriendelijke materialen en is daarmee niet aansprakelijk voor enig letsel dan ook. Het Houten Haasje gebruikt materialen ter afwerking van de producten op waterbasis en zonder enige toevoeging van schadelijke stoffen.